



POLIZA DE CANCELACION DE CITAS

Estimado Paciente:

Nuestro cuidado de la vista es caracterizado como bajo volumen de pacientes con alta calidad y programamos nuestras citas de forma que garantice el cuidado máximo para cada paciente. Cada espacio de cita es muy importante, y como cortesía a todos no empalmamos citas a la misma hora para compensar a aquellos que no cumplen con sus citas. Tenemos citas disponibles de entre semana, por la tarde o sábado por la mañana.

Nuestra póliza de cancelación de citas es necesaria para mantener los altos estándares profesionales de nuestra práctica. Citas pérdidas o canceladas priva a otros pacientes tratamiento, interrumpen nuestra eficiencia y causan dificultades financieras para la oficina. Nuestra póliza es lo siguiente:

- Si cancela su cita con por lo menos 24 horas de anticipación.....No cargo
- Si cancela su cita dentro las 24 horas previas a su cita.....\$25 cobrado a su cuenta
- Si falta a su cita y no llamo para cancelar.....\$50 cobrado a su cuenta

Usted será personalmente responsable de este cargo debido a que no se puede cobrar a su aseguranza. Citas futuras no se harán hasta que el pago de cancelación se haya hecho. Si un paciente acumula un total de 3 citas falladas no se le permitirá hacer más citas.

Circunstancias inevitables pueden ser justificar una consideración especial, pero tome en cuenta que los cargos al anterior aplicara la mayoría de las cancelaciones. Usted recibirá una llamada de cortesía 24-48 horas antes de su cita, pero es su responsabilidad saber para cuando hizo su cita. Si tenemos menos de 24 horas no hay suficiente tiempo para ofrecer esa cita a otro paciente.

Para cancelar o cambiar su cita por favor hable al (530) 662-2020. Mensajes dejados en el correo de voz serán registrados a la hora en que fue dejado por usted

Hacemos todo lo posible para ejecutar según el tiempo de su cita y asegurar que se le hará esperar el tiempo mínimo antes de ver al doctor. Por lo tanto si llega más de 15 minutos tarde a su cita, esta podrá ser cancelada.

En el mayoreo de nuestros exámenes su pupila será dilatada. Si usted está incomodo conduciendo después de ser dilatado, por favor haga arreglos previos para transportación alterna o alguien quien lo conduzca. La visita completa dura dentro de 60-90 minutos, completara trámites de registro, pruebas previas con uno de nuestros técnicos, entonces pasara 30-45 minutos con el doctor. Para citas de seguimiento y otras revisiones esperen que dure su cita 30 minutos.

Estas pólizas han sido aprobadas para mejorar su experiencia en nuestra oficina. Por favor háganos saber si tiene alguna pregunta sobre nuestra póliza de cancela miento que nuestro personal pueda aclarar para usted. Gracias por confiar en nosotros para el cuidado de su visión.

Mi firma abajo indica que entiendo la información anotada en la póliza de cancelación de citas establecida por Valley Vista Eye Care. También entiendo que estos términos pueden ser modificados por nuestra oficina.

Escriba Nombre: _____

Firma: _____ Date: _____

Firma de padre/Guardia legal (si menor de 18): _____