



Valley Vista Eye Care
Optometric Center

Our Pandemic Safety Protocol

Updated January 4, 2021

To our patient family:

We are pleased to continue routine care as the COVID-19 pandemic evolves in Yolo county. Our team is taking extraordinary precautions to protect our patients and ourselves. The following is a summary of our pandemic protocol.

We will be available for both routine and urgent appointments during limited hours on weekdays from 9am-4pm. When appropriate, telehealth consults will be arranged to limit traffic in the office.

We have been working hard to ensure you will be safe when you visit the office. Some of those changes are physical such as plexiglass barriers, and others are procedural.

- Masks are fashionable! If you arrive without a mask, we will give you one to wear for the duration of your visit.
- Minimize time in the office. Your car is the new reception area. Please call us at (530) 662-2020 when you arrive. If the call goes to voice mail, please leave a message. Early arrivals may be difficult to accommodate.
- Minimize people in the office. Please come alone. Children with appointments can be accompanied by one parent only, and patients who travel with a caretaker will be able to arrive with one person.
- Screening measures. We will measure your temperature and oxygen saturation, then ask some screening questions about flu-like symptoms.
- Modified optical procedures. Frames that have been handled will be set aside for sanitizing with soap and alcohol. You may take your final few choices to the bathroom to safely evaluate them without a mask.
- No show fees. Our usually lax approach to no-show policies will be gone for a while because every appointment will be booked an hour apart, and we are struggling to accommodate everyone who needs an appointment. Patients who no-show or cancel with less than 24 hour notice will be assessed a \$100 fee, and they will be offered same-day appointments only going forward.

Like everything else right now, this is all evolving as we learn what is best for everyone's health and safety, but I am confident that we will continue to provide high quality eye care in a safe environment.

More information is available on our social media (Facebook and Instagram @valleyvista2020). Our thoughts are with you during this stressful time.

Dr. Lisa Heuer
(530) 662-2020



Valley Vista Eye Care
Optometric Center

Nuestro Protocolo Durante la Pandemia

Actualizado Enero 4, 2021

Para nuestros pacientes:

Nos complace continuar con el cuidado de rutina, durante la pandemia del COVID-19 en el condado de Yolo. Nuestro equipo está tomando precauciones para proteger a nuestros pacientes y a nosotros. Lo siguiente es un resumen de nuestro protocolo para el resumen de la pandemia.

Estaremos disponibles para citas de rutina y emergencias durante horas limitadas entre semana de 9AM-4PM. Cuando sea apropiado, consultas de video llamada serán disponible para limitar la cantidad de personas en la oficina.

Hemos estado trabajando duro en asegurar que ustedes estarán seguros cuando visiten la oficina. Unos cambios son físicos, tal como barreras de plástico, y otros cambios son de procedimiento.

- ¡Las máscaras son de moda! Si llegas sin una máscara, te daremos una para usar en la duración de su cita.
- Minimizar el tiempo en la oficina. Su coche es la nueva área de recepción. Por favor llámenos al llegar al número (530) 662-2020. Si se va al mensaje de voz, por favor dejen un mensaje. Llegadas temprano pueden ser difícil para acomodar.
- Minimizar las personas en la oficina. Por favor vengan solos. Niños con citas pueden estar acompañados por solamente un padre/madre, y pacientes que viajen con cuidador pueden llegar con una persona.
- Medidas de detección. Tomaremos su temperatura y saturación de oxígeno, y después le haremos más preguntas sobre síntomas parecidos a la gripe.
- Procedimientos ópticos modificados. Los lentes que han sido usados serán puestos a un lado para desinfectar con jabón y alcohol. Te podrás llevar tus últimas opciones al baño para evaluar los con seguridad sin mascara.
- Cobro por no presentarse a la cita. El cobro de no presentación a la cita será más estricto ya que las citas serán reservadas con una hora de diferencia y estamos trabajando para poder reprogramar las citas pospuestas. Pacientes que cancelen o no nos dejen saber si no pueden asistir a la cita se le cobrará \$100, y su cita será reprogramada para una fecha indefinida.

Con todo lo demás ahora mismo, todo se está evolucionando mientras aprendemos lo que es mejor para la salud y seguridad de todos, pero estoy confiada en que podemos continuar dando cuidado de calidad alta, en un ambiente seguro.

Más información está disponible en nuestras redes sociales (Facebook y Instagram @valleyvista2020). Nuestros pensamientos están con ustedes durante estos momentos estresantes.

Dr. Lisa Heuer
(530) 662-2020